ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая Публичная оферта является публичным предложением (Офертой) **ООО «Olbilet»** заключить договор на приобретение электронных билетов на культурно-зрелищные мероприятия сгенерированных Платформой в формате веб-сервиса и мобильного приложения, а также на получение информационной и рекламной рассылки и регулируется статьями 358, 367 – 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Настоящая Публичная оферта **ООО «Olbilet»** размещена на вебсайте https://olbilet.uz и применяется ко всем без исключения отношениям Покупателя и ООО «Olbilet», возникающим в связи с заключением между ними договора об оказании услуг, связанных с приобретением электронных билетов (далее – «Билетов»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. В настоящей Публичной оферте на реализацию Билетов на культурно-зрелищные, спортивные и другие Мероприятия (Далее – «Мероприятия») нижеуказанные термины и определения используются в следующих значениях:

1.1. Агент – ООО "Olbilet", которому предоставлено право на основании договоров, заключенных с Организаторами Мероприятий и/или иными лицами, уполномоченными Организаторами, оказывать через Платформу в формате веб-сервиса и мобильного приложения услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов на Мероприятия.

1.2. Акцепт - Полным и безоговорочным согласием Покупателя с условиями настоящей Публичной оферты считается оплата Покупателем Билета.

1.3. Аннулирование – удаление Билетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен в течение 15 минут с момента начала оформления Заказа, то он аннулируется автоматически.

1.4. Билет – документ, сгенерированный Платформой в формате веб-сервиса и мобильного приложения содержащий QR-код и/или штрих-код и по необходимости дополнительную защитную, подтверждающий заключение Покупателем Договора оказания услуг с Организатором Мероприятия и оплату, а также удостоверяющий право владельца такого документа на посещение Мероприятия. Билет может быть распечатан.

1.5. Бронь – сформированный в Системе Заказ из одного или нескольких Билетов, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем. Период действия брони – временной промежуток, в течение которого действует Бронь.

1.6. Договоры – Договор оказания услуг и Договор культурно-зрелищных/спортивно-зрелищных услуг, заключенные (заключаемые) на условиях настоящей Оферты.

1.7. Договор оказания услуг – договор, заключенный или заключаемый на условиях настоящей Оферты между Покупателем и Агентом, в соответствии с которым Агент оказывает Покупателю услуги по информированию о Мероприятии, бронированию, онлайн продаже и оформлению Билетов на Мероприятия, а также иные сопутствующие услуги, а Покупатель их оплачивает.

1.8. Договор оказания культурно-зрелищных/спортивно-зрелищных услуг – договор, заключенный на условиях настоящей Оферты между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатор принимает на себя обязательства обеспечить проведение Мероприятия в месте и времени, указанном на Билете, а также обеспечить

возможность прохода Покупателя на Мероприятие по приобретённому Билету. Покупатель со своей стороны обязуется оплатить Номинальную стоимость Билета.

1.9. Заказ – один или несколько Билетов на одно или несколько Мероприятий, выбранных Покупателем для личного, не связанного с предпринимательской деятельностью, использования, оформляемых из Системы и объединенных единым идентификационным номером.

1.10. Мероприятие – культурно-зрелищное и/или спортивно-зрелищное мероприятие, в том числе театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению Билета.

1.11. Платформа в формате веб-сервиса и мобильного приложения Агента – электронная программа, предназначенная для установки и использования на мобильных устройствах (смартфоны, планшеты, и т.п.), принадлежащая Агенту и размещенная на специализированных электронных платформах (Google Play, Apple Store и т.п.), позволяющая Покупателю воспользоваться услугами Агента удаленно, в электронном виде.

1.12. Номинальная стоимость Билета - сумма денежных средств, соответствующих стоимости посещения Мероприятия, установленная Организатором.

1.13. Организатор мероприятия – государственные органы и организации, а также органы самоуправления граждан, юридические лица или индивидуальные предприниматели, включая негосударственные некоммерческие организации (ННО), политические партии и общественные объединения, которые на основании соответствующих договоров с исполнителями осуществляют организацию и проведение Мероприятия, а также несут ответственность за его проведение перед Покупателями/ Посетителями.

1.14. Покупатель – дееспособное физическое лицо, приобретающее Билеты посредством Платформы в формате веб-сервиса и мобильного приложения, на имя которого оформлен Заказ.

1.15. Сервисный платеж - денежные средства, оплачиваемые Покупателем при реализации ему Билета через Платформу в формате веб-сервиса и мобильного приложения за оказание Агентом услуг по информированию о Мероприятии, бронированию, формированию Заказа, онлайн продаже и оформлению Билета.

1.16. Система - Платформа в формате веб-сервиса и мобильного приложения Агента по продаже Электронных билетов, предназначенная для автоматизации продажи Билетов в сети Интернет.

1.17. Сайт – вебсайт Агента https://olbilet.uz.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Агентом услуг Покупателям по реализации Билетов на Мероприятия, а также оказание сопутствующих услуг.

2.2. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Акцепт Покупателем услуг Агента на

предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения юридически значимых действий.

2.3. Возврат денежных средств за реализованные Билеты возможен лишь в случае отмены или переноса Мероприятия, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты официальной публикации объявления о переносе Мероприятия или отмены Мероприятия, на основании официального заявления, поданного Покупателем, если иное не предусмотрено условиями, установленными Организатором. Денежные средства за Билеты на Мероприятия (включая парки и кинотеатры), которые состоялись в установленном порядке и в установленные сроки, возврату не подлежат. В случае оплаты картой (Uzcard/Humo/Visa) деньги возвращаются исключительно на ту же карту, с которой производился платеж. Билеты, купленные по скидке, а также пригласительные билеты возврату не подлежат.

2.4. Стороной настоящей Оферты является лишь тот Покупатель, который приобретает Билеты на Мероприятия исключительно для своих личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет для рекламы товаров, работ и услуг как своих, так и третьих лиц, а также не вправе осуществлять последующую перепродажу приобретенных Билетов третьим лицам.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА

3.1. Покупатель соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами. Покупатель подтверждает, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны и полностью принимаются.

3.2. В случаях, когда со стороны Покупателя выступает его представитель, Покупатель подтверждает, что все действия/бездействия такого лица совершаются таким представителем с ведома, согласия и в интересах Покупателя.

3.3. Акцепт совершается Покупателем путем совершения одного из следующих самостоятельных действий:

3.3.1. Оформление Заказа Покупателем при приобретении Билета на Платформе в формате веб-сервиса и мобильного приложения Агента;

3.3.2. Фактическое использование Билета Покупателем/Посетителем в целях получения услуги по показу Мероприятия.

3.4. Совершение любого из действий, указанных в пунктах 3.3. Оферты, признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем/Посетителем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и ограничений и равносильно заключению договора в простой письменной форме.

3.5. При заказе Билета через Платформу в формате веб-сервиса и мобильного приложения, неисполнение Покупателем условий оплаты Номинальной стоимости Билета и Сервисного платежа в течение 15 минут с момента начала оформления Заказа влечет прекращение действия по акцепту условий Договоров и Аннулирование произведенного Покупателем Заказа.

3.6. При оформлении Билета через Платформу в формате веб-сервиса и мобильного приложения Агента билет отображается в разделе «Личный кабинет» во вкладке «Мои

заказы». Если Покупатель указал адрес электронной почты, билет также отправляется на него.

3.7. Покупая билет, Покупатель подтверждает, что осведомлён и соглашается с тем, что мероприятие может уже быть начато на момент покупки.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Акцептуя условия Оферты, Покупатель даёт свое безусловное согласие в соответствии с действующими законодательством Республики Узбекистан на обработку Агентом предоставленной им информации и (или) его персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Агентом своих обязательств, связанных с реализацией Билетов, иных обязательств, предусмотренных настоящей Офертой (в том числе в случае обращения Зрителя с заявлением об оформлении возврата), а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путём. Срок использования предоставленных Покупателем данных - бессрочно.

Покупатель также даёт своё безусловное согласие на обработку и использование Агентом предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Покупателем телефону и (или) электронному адресу информационной рассылки (об актуальных зрелищных мероприятиях, информацию о скидках, подарочных сертификатах, открытках, пригласительных и др.) бессрочно до получения Агентом письменного и (или) электронного уведомления об отказе от получения рассылок.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Покупатель имеет право:

5.1.1. получить Билет при условии его оплаты и соблюдения условий настоящей Оферты.

5.1.2. получать информацию о правилах реализации Билетов, имеющихся категориях Билетов и иную информацию в отношении Мероприятий, которой владеет Агент в рамках своих полномочий, путём использования Платформеыв формате веб-сервиса и мобильного приложения.

5.1.3. выбирать способ оплаты Билета из предложенных. При этом, Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами использования того или иного способа платежа.

5.1.4. направлять отзывы о работе Агента по контактам, указанным на Сайте.

5.1.5. использовать при приобретении Билетов бонусы, скидки при наличии такой возможности, информация о которых публикуется на Платформе в формате веб-сервиса и мобильного приложения.

5.1.6. Агент не несет ответственности за качество самого мероприятия, его перенос или отмену — эта ответственность лежит на Организаторе.

5.2. Покупатель обязан:

5.2.1. при приобретении Билета посредством Платформы формате веб-сервиса и мобильного приложения предоставить необходимую верную и полную информацию. При

этом Зритель признает, что он несёт полную ответственность за информацию и данные, сообщаемые сотрудникам Агента.

5.2.2. ознакомиться со всеми ограничениями конкретного Мероприятия, в том числе в части допуска на него несовершеннолетних детей. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Билеты. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, а равно самому Покупателю может быть отказано в посещении Мероприятия (приобретении Билета) в случае нарушения установленных возрастных ограничений.

5.2.3. оплатить в полном объёме Номинальную стоимость Билета и сервисного обслуживания Агента.

5.2.4. не размещать, не публиковать, не передавать, не распространять недостоверную или заведомо ложную информацию или сообщения, которые могут причинить какой-либо вред работе или деловой репутации Агента.

5.2.5. соблюдать все процедуры оформления/оплаты приобретения Билета, замены и(или) возврата по правилам, изложенным в настоящей Оферте и на Платформе в формате веб-сервиса и мобильного приложения.

5.2.6. выполнять законные требования Организаторов Мероприятия, представителей администрации объекта проведения Мероприятия и органов внутренних дел по соблюдению требований законодательства, общепринятых норм и правил поведения, а также правил безопасности.

5.2.7. предпринимать все необходимые действия для обеспечения сохранности Билета, а также данных, нанесенных на билет (QR-код и/или штрих-код и т.п.). Предпринимать все необходимые действия для обеспечения конфиденциальности и предотвращения копирования Билета и, а также данных, нанесенных на билет (QR-код и/или штрих-код и т.п.).

5.3. Агент имеет право:

5.3.1. при обращении Покупателя за получением дополнительной информации о Мероприятии, помимо информации, указанной на Платформе формате веб-сервиса и мобильного приложения, выяснять такую информацию у Организатора Мероприятия и предоставлять ее Покупателю.

5.3.2. устанавливать и изменять тарифы Сервисного сбора или других услуг без предварительного уведомления в одностороннем порядке.

5.3.3. требовать от Покупателя соблюдать все процедуры по правилам, изложенным в настоящей Оферте и на Сайте.

5.3.4. аннулировать оформленный Заказ, если он не будет оплачен в Период действия брони. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путём создания Покупателем нового Заказа.

6. Разрешение споров

6.1. Споры, возникающие при исполнении договора, заключённого на условиях настоящей Оферты, разрешаются в претензионном порядке. Претензия подлежит передаче Агенту в письменном виде по адресу Агента с приложением документов, обосновывающих

предъявляемые требования, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Агентом в течение 7 (семи) рабочих дней с момента её поступления.

6.2. Если споры и разногласия между сторонами не могут быть урегулированы путём переговоров, они подлежат разрешению в соответствующем суде по месту нахождения Агента.

6.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Узбекистан.

7. Изменение и расторжение оферты

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её размещения на Сайте и действует бессрочно.

7.2. Покупатель имеет право отказаться от услуг, предоставляемых Агентом, до момента, когда им произведён платёж. При этом такой отказ повлечёт за собой прекращение перед ним всех обязанностей Агента.

7.3. Если одно или несколько из положений настоящей Оферты являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Республики Узбекистан, это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты.

7.4. Во всем, что не предусмотрено в настоящей Оферте, стороны руководствуются правилами, размещёнными на Платформе формате веб-сервиса и мобильного приложения и действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.5. Покупатель не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласия Агента.

7.6. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию, в случае, если отправка совершена в письменной форме по адресу, указанному в настоящем Оферте. Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

7.6.1. посредством размещения информации на Платформе в формате веб-сервиса и мобильного приложения – для уведомлений об изменениях в условиях проведения Мероприятия (дата, время, место, программа и т.д.), правилах Системы, текста Оферты, и иной информации, касающейся широкого круга лиц.

7.6.2. посредством телефона и электронной почты Покупателя – для уведомлений о любых событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Покупателя.

7.7. Под «Рабочими днями» в настоящей Оферте признаются дни с понедельника по пятницу, исключая дни, официально объявленные в Республики Узбекистан. как праздничные и/или нерабочие.